

## 12.1 一般政策

(2003年2月訂定)

### 目的：

1. 讓校方及家長瞭解學生在校及在家中的學習情況和行爲表現。
2. 家長與校方建立良好合作伙伴關係。
3. 鼓勵家長主動反映意見及參與校政，從而建立對學校的歸屬感。

### 基本方針：

1. 執行者
  - ✧ 全校的教職員都有責任與家長建立良好關係。
  - ✧ 教師和專業職員是主要執行任務的人員。
2. 服務對象
  - ✧ 在校學生家長或監護人及親友等。
3. 途徑
  - ✧ 面談
  - ✧ 電話聯絡
  - ✧ 手冊、溝通簿
  - ✧ 通告
  - ✧ 家訪
  - ✧ 家長日
  - ✧ 家長教職員會
  - ✧ 家長訓練或交流會
  - ✧ 活動參與
  - ✧ 學校網站
  - ✧ 觀課
4. 離校生的家長溝通
  - ✧ 由社工跟進已畢業不超過兩年的學生。
  - ✧ 由社工邀請舊生家長參加家長教職員會，以保持聯擊。

## 12.2 家長通告

(2003年2月訂定)

### 目的：

作為學校向家長作日常溝通和訊息傳遞之主要途徑。

### 基本方針：

1. 每份通告須經校長審核和簽署方為有效。
2. 各類別的通告須由有關的行政委員會盡早擬定。
  - ✧ 校務委員會：有關學校行政事項、特別通告及假期通知。
  - ✧ 教務委員會：簿冊收費、學科與輔導組等有關通告。
  - ✧ 學生事務委員會：膳費、校服訂製、影相、申請車船和書簿津貼等通告。
  - ✧ 活動委員會：各項活動、訓練、比賽和生日會通告。
  - ✧ 專業委員會：有關學校社會工作、學生護理和言語治療通告。
  - ✧ 家長教職員會：有關家長活動通告。
  - ✧ 訓育委員會：有關檢查校服、學生獎懲計劃、德育訓練／活動、學生行為問題等通告。
  - ✧ 總務委員會：有關各雜項通告。
3. 所有通告和回條須清楚註明參閱編號，如：通告第 X 號（活動）
4. 各項通告須交由校務委員會統籌分發。
5. 班主任派發通告時須夾放在學生手冊內，並在「學校通知家長」一欄註明。
6. 收集回條後，班主任應先檢查回條每項資料是否填妥，並須將回條整理分類，如資料有遺漏，班主任須把回條發還家長填妥才交校務處處理。
7. 於通告發出後三天內收集所有回條，否則班主任須致電或寫手冊催促家長及早辦理。

## 12.3 家長日

(2003年2月修定)

### 目的：

1. 讓家長認識學校及了解學校的運作和措施。
2. 加強家長與老師的溝通，有助培育學生的成長。
3. 提供機會讓家長分享教導子女的技巧和處理問題的方法。

### 基本方針：

1. 每年學期初由行政小組議決合適的日期再編定於行事曆內。
2. 由校方委派工作小組，籌辦家長日。
3. 家長日一般程序應包括：
  - ◇ 簡介學校的情況及政策；
  - ◇ 接見家長；
  - ◇ 或安排講座，籌款嘉年華或聚餐等，以加強家長的參與。
4. 負責人須於兩星期前發通告，知會家長出席。
5. 全校學生的家長或監護人必須出席。未能出席的家長，將於日後安排面見來校補見班主任。
6. 全校教職員必須出席，班主任須編配時間接見家長，解釋學校的政策，解答家長的疑問及與家長討論學生的學習情況和行為問題。其餘老師須按工作分配協助程序的推行，如佈置場地、款待、看管秩序及茶點等。
7. 活動完結，須進行檢討，並將檢討報告存檔，作為下年度籌劃家長日之參考。

## 12.4 家長訓練

(2003年2月訂定)

### 目的：

1. 提升家長訓練子女的技巧，使學生在學習上有更大的進步。
2. 將學校的訓練延續至家庭內。

### 基本方針：

1. 在學期初由專業職員委員會負責成員擬定全年計劃，並交校方批閱。
2. 訓練內容須因應學生及家長的需要而選定，包括學生在生理、認知、情緒、性格及道德發展、家長對子女的管教、溝通技巧和應付困難與解決的技巧。
3. 家長訓練籌委成員包括專業職員和教師。由專委職員負責聯絡、記錄和籌劃事宜；其他教職員則負責資料搜集及準備工作，並進行訓練。
4. 如有需要，由專委會邀請外界專業人士作專題訓練。
5. 參與之家長人數及次數須因應個別內容而定。
6. 所需物資及費用由參與家長支付。
7. 訓練日期前最少兩星期進行籌備工作，並於訓練結束後一個月內進行檢討及填寫評估報告。

## 12.5 家長教職員會

(2003年2月訂定)

### 目的：

1. 促進家長和學校的聯繫及合作，協助校方舉辦活動。
2. 促進會員間的聯繫；發揮互助精神。
3. 為本校學生謀求福利及提供服務。

### 基本方針：（參閱附頁「保良局百周年學校家長教職員會會章」）

1. 會籍
  - ◇ 現在或曾在本校就讀學生之家長，填妥入會申請表，經由執行委員會同意，並繳交會費後，便可成為普通會員。
  - ◇ 凡在本校任職的教職員，均為本會當然會員。
2. 會費
  - ◇ 每年繳費一次，由該年一月至翌年十二月止。
3. 會員大會
  - ◇ 由全體會員組成，為本會最高權力機構。
  - ◇ 每年最少召開一次會員大會，由主席召開，並須於開會前十四天以書面通知全體會員出席。
4. 執行委員會
  - ◇ 乃會員大會休會期間的最高權力機構，負責一切會務工作和執行委員大會的議決案。
  - ◇ 由十三名成員組成，包括有本校教職員五人，由校方委任。家長代表八人，由會員選出。
  - ◇ 執行委員的職位由委員互選產生。委員二年一任。
  - ◇ 執委會的職位分配如下：
    - 主席一人、副主席二人、文書二人、
    - 司庫二人、聯絡三人及總務三人。
  - ◇ 每三個月至少召開一次會議，由主席召開。
5. 財政
  - ◇ 本會之收支須由司庫正確記錄，每季向執行委員會報告財政情況。並在會員大會舉行時，提交大會審核及通過。
  - ◇ 除零用金外，所有公款須存入銀行戶口。任何提款須經由司庫和主席聯同簽署。
6. 會訊
  - ◇ 每年出版一期，由執委會選出委員參與編輯委員會工作。
  - ◇ 每期均有主題，除專業文章外，教職員及家長均可投稿，交流意見心

得，增進彼此間溝通及聯繫。

#### 7. 會務及活動

- ✧ 由執委會統籌及策劃全年活動。
- ✧ 派發活動通告作宣傳，讓會員報名參加。
- ✧ 會員須繳付活動費，不足之數由本會津助。
- ✧ 有經濟困難之家庭可申請減費。

## 12.6 家訪

(2007年6月修定)

### 目的：

1. 瞭解學生的家庭環境及學生在家中的情況（如行爲、自理…）。
2. 讓家長瞭解學生在校的情況，各方面的學習進度及行爲，並爲家長就教導和改善行爲方面作出適當的建議。

### 基本方針：

1. 社工家庭訪問
  - ✧ 社工須於新生入學前進行家訪，以瞭解學生的家庭背景及學習能力，家訪後須作記錄並存於學生個人檔案，以便有關教職員參考。
  - ✧ 如學生或其家庭有問題或需要，社工亦須約見進行家訪，以便找出原因並協助解決問題。
  - ✧ 社工亦可聯同班主任作家訪，以瞭解學生及其家庭的情況。
  - ✧ 須爲每名學生進行最少三年一次家訪，以增進家人及學生之間的瞭解。
2. 專業職員家庭訪問（語言治療師、校護）
  - ✧ 可於新學期時聯同班主任家訪，以瞭解學生及其家庭情況。
  - ✧ 須爲每名學生進行最少三年一次家訪，以增進家人及學生之間的瞭解。
3. 教師家庭訪問
  - ✧ 班主任須每年最少一次按指定日期家訪每名學生。如有需要，班主任亦可在其他時間安排家訪，以瞭解學生及其家庭的情況。
  - ✧ 在有需要時，有關輔導老師、言語治療師或社工亦可一同前往。
  - ✧ 時間由班主任安排，可於放學後乘坐校車（校車如有空位）或自行前往家訪，出發前教師必須在簽到簿備註欄內填寫家訪學生姓名。
  - ✧ 由班主任負責聯絡家長。
  - ✧ 依照校務計劃所編定之日期按時呈交家訪表予校務委員會。
  - ✧ 若家長對家訪經常爽約，班主任可要求社工跟進及協助。
4. 家訪時注意事項
  - ✧ 於家訪前，老師須先閱覽學生檔案資料和準備傾談內容。
  - ✧ 老師與家長傾談時，須態度誠懇和注意說話技巧。

# 教師和家長的聯繫

(1)

## 怎樣和家長建立良好的關係？

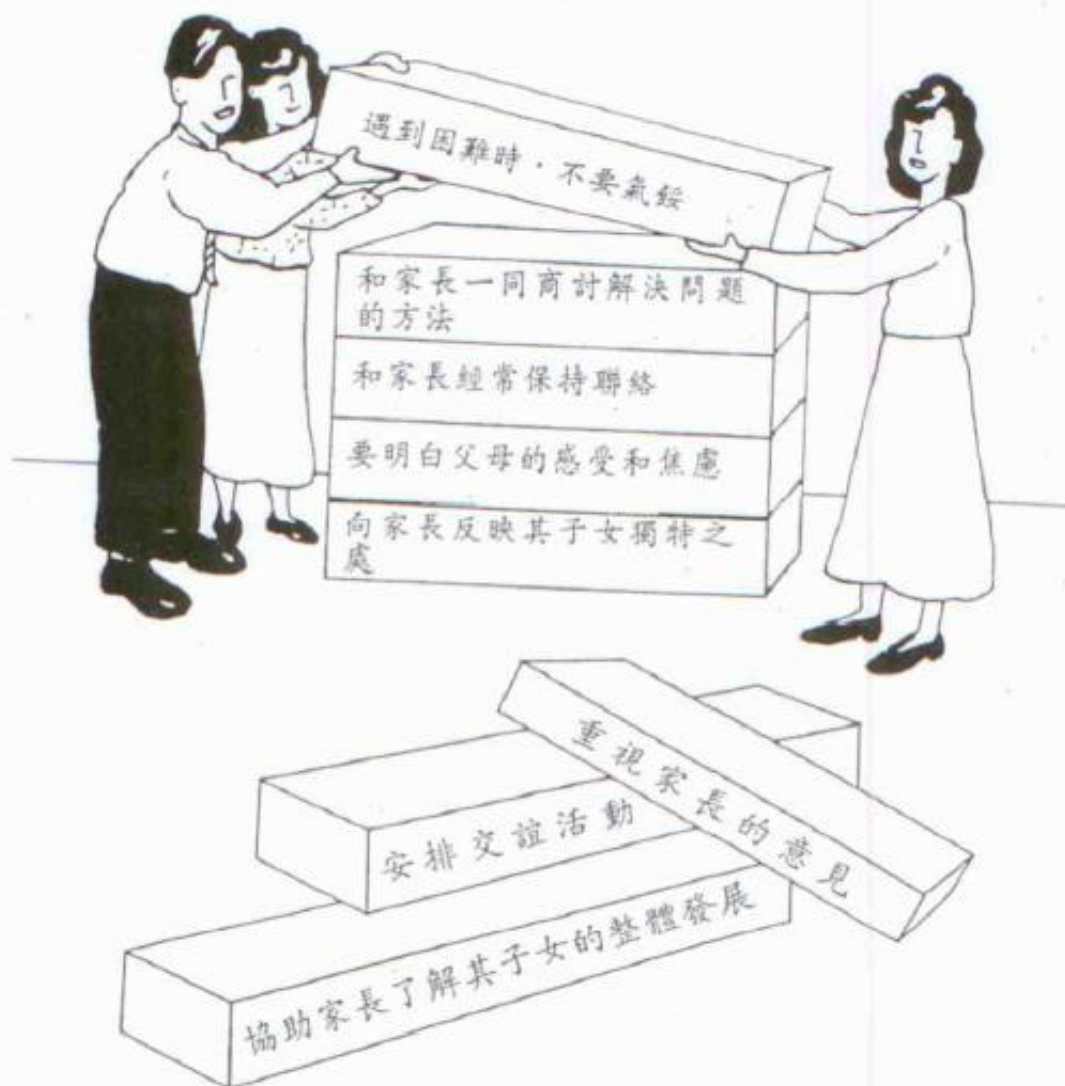
學生的成長，教師和家長都擔當着重要的角色。子女的學習，若能得到家長的關心和鼓勵，定能發揮更佳的效果。因此，要履行教育的責任，教師應和家長時常保持緊密的聯繫，加強彼此的合作，藉此改善和提高教育的質素。

- 作為一個教師，你曾否因遇上不合作的家長而感到焦慮？
- 作為一個年青或尚未有子女的教師，你曾否被家長認為未夠資格和他們傾談子女的問題呢？
- 你曾否遇上一些喋喋不休的家長，他們祇懂得批評教師或子女的不是？
- 你曾否遇上一些與你意見分歧的家長，他們無論在教育或管教子女的原則上都與你的看法不一致？
- 你曾否遇上一些對子女的學業或行為問題漠不關心、或者不願意與校方合作的家長？

為確保學生的學業和性格能有良好的發展，教師和家長必須攜手合作，並保持緊密聯繫。教育署在一九九三年二月成立了家庭與學校合作事宜委員會，目的就是改善家庭與學校的關係，增加學校與家庭溝通的機會，與及促進彼此間的合作。同時，教育署亦印備宣傳單張以幫助家長明白學校與家庭聯繫的重要。



# 怎樣和家長建立良好的關係？



# 教師和家長的聯繫

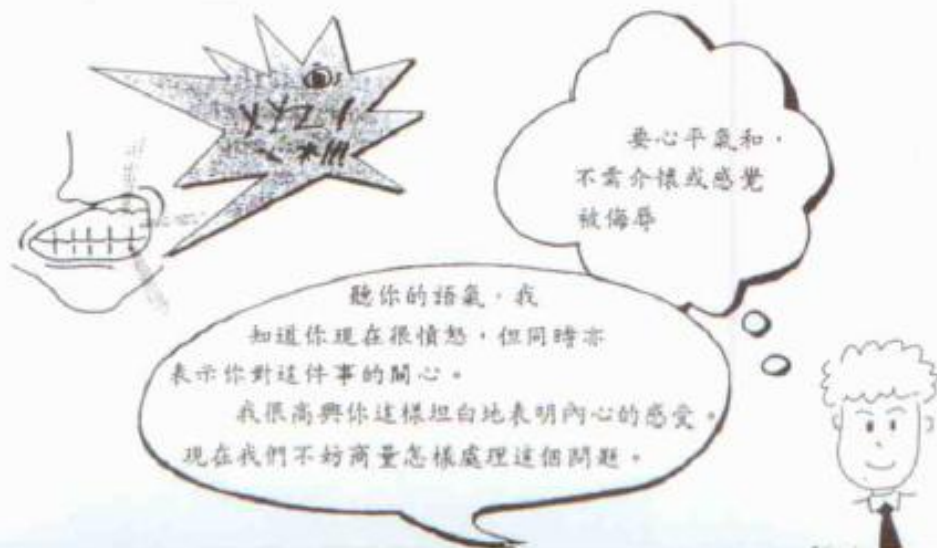
## (3)

### 與家長接觸時會遇到的困難

與家長保持密切的聯絡及讓家長參與學校的一些活動可使校方從中及早瞭解家長對校方的態度。若發現家長對校方存有過份的要求，或抱不合作的態度，校方可盡早與家長共同尋求解決辦法，以避免不愉快的事件發生。

當你的專業地位受到家長的挑戰時，你的反應會是怎樣？當家長向你質詢一些較尖銳的問題時，你會否界定他就是麻煩的家長？你曾否遇到一些家長向你或校方提出不合理的要求？假如你遇到以下的處境時，你會怎樣處理？

處境	原因	處理方法
1. 家長向你說粗言穢語	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 乃日常慣用語</li> <li>• 用作自衛的方法</li> <li>• 藉此表達內心的憤怒</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 無須把這些字眼當作人身攻擊</li> <li>• 保持心平氣和，讓家長有機會去宣洩內心的不滿</li> </ul>

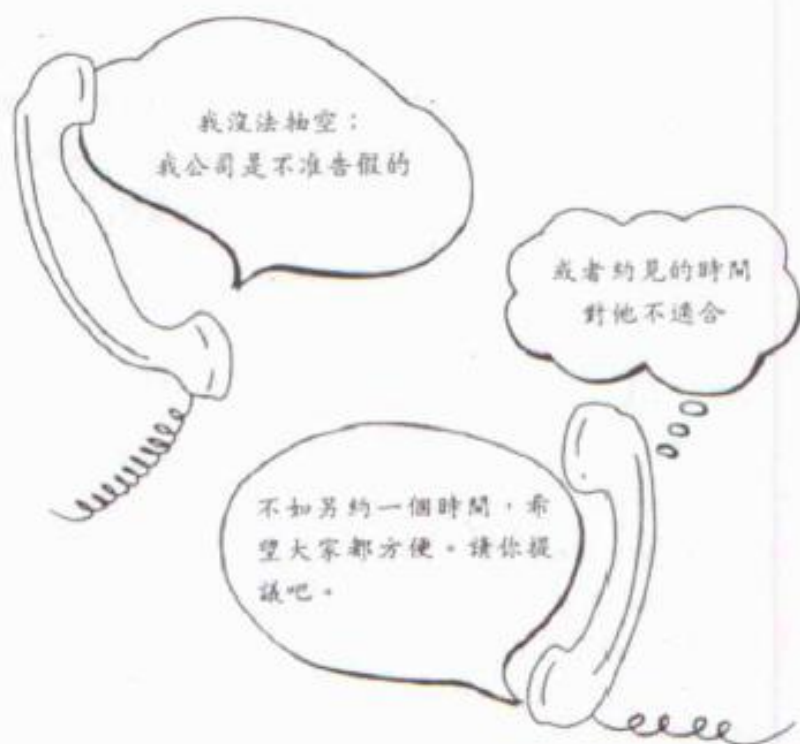


處境	原因	處理方法
2. 家長向你投訴校政或教職員	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 基於對問題的關心</li> <li>• 欲維護犯錯的子女</li> <li>• 擬分散教師的注意力</li> <li>• 誤信子女片面之辭而與校方爭辯</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 表示明白家長此舉是對於子女的關心</li> <li>• 要保持客觀的立場</li> <li>• 要耐心聆聽</li> <li>• 使家長明白事情的原委，並表示對學生的關注</li> <li>• 假如家長對解釋不滿，可向家長表示將會為這項投訴進行更深入的調查</li> <li>• 和家長初步商議可行的解決辦法</li> </ul>

所有的老師  
祇是懂得針對  
學勤！

我很多謝你能在  
百忙中抽時間來學校談  
這個問題。你對學勤這麼關  
心，已經表示你是一位很盡責  
的家長了。

處境	原因	處理方法
3. 家長爽約	<ul style="list-style-type: none"><li>• 時間安排不適當</li><li>• 家長借故失約或故意避而不見</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 和家長相約另一次面談的時間和地點，可盡量符合家長的要求</li><li>• 試從家庭其他成員中，找出一個能擔當家長的人。例如叔伯、姨母、姑母、祖父母或已成年的兄姊等</li></ul>



處境	原因	處理方法
4. 家長存有敵意	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 曾經歷過不愉快的學校生活</li> <li>• 為了維護子女或對子女的學習和行為問題，感到束手無策和焦慮不安</li> <li>• 慣於大發脾氣</li> <li>• 子女在家長面前曾諸多批評學校或老師的不是</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 保持冷靜，無須爭辯或感到氣餒</li> <li>• 讓家長發洩內心的不快</li> <li>• 澄清會談目的</li> <li>• 不要當作是人身攻擊</li> <li>• 不要令衝突惡化，當有需要時，尋求校內其他教職員的援助</li> </ul>



## 處境

## 原因

## 處理方法

## 5. 家長表示不合作

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 沒有時間或方法去管教子女</li> </ul>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 向家長解釋子女的成長是有賴父母的關心和鼓勵</li> </ul>           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 感到無助，所以採取了放棄的態度</li> </ul>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 鼓勵家長從家庭成員中尋求援手或找專業人士協助</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 覺得管教子女，應是學校的責任</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 向家長表示校方非常渴望能得到家長的合作，一同解決他們子女的問題</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 認為子女的學業問題，應全部由教師去解決</li> </ul>                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 邀請其他家長幫忙（例如：舉辦小組講座和活動）</li> </ul>          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• 存有本身的問題，（例如：患病、困擾、婚變、失業等），感到非常焦慮和不安</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 邀請他們參加一些家長的聚會</li> </ul>                   |

我很欣賞你能抽空來見我，你的遭遇，很多家長也曾經歷過。但是我們可否商量一下其他可行的方法去幫助學童呢？

根據目前的資源和人手，讓我們看看現在可以做到些什麼吧！

這是行不通的，  
我沒有時間！





## 備忘錄

要贏取家長的支持和  
合作，未必等於為了  
盡量遷就而放棄自己  
的專業立場。

## 教師和家長的聯繫

(4)



### 與家長面談的秘訣

#### 面談前的準備

- 翻查家長和學生的有關資料
- 確定會談目標
- 安排一個對大家都方便的時間
- 確保在會談過程中，不受外界騷擾
- 座位的擺設，要方便雙方討論或傾談  
(避免在枱的兩端對坐；又或面對面地坐得太過接近；因為這樣的座位安排，會容易導致溝通上的障礙。)
- 若有需要，可約學生一起出席面談

#### 面談的態度

- 面談開始時，先要感謝家長能抽空出席
- 可先談較輕鬆的話題，讓氣氛鬆弛下來
- 面談過程中，態度要保持關心和友善
- 讓家長感覺到他們的地位和意見是被尊重的
- 幫助家長明白面談的目的：
  - 加強了解學生
  - 防止問題惡化
  - 改善學生的學習或行為問題



- 邀請家長合作，共同處理學生的問題
- 向家長明確地闡釋學生的表現或問題所在
- 分析學生的能力和長處，共商改善的對策
- 幫助家長深入了解子女的問題，並訂定行為目標
- 仔細討論解決問題的方法和步驟
- 向家長提供有建設性和可行的解決方法
- 要耐心聆聽
- 要樂意考慮或接受家長的意見
- 可邀請其他有關的人士，共同協助解決問題

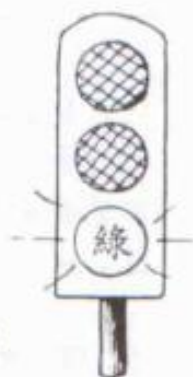
### 面談的結束

- 保持和諧氣氛
- 讓家長感覺到這次面談是有意義及有建設性的
- 和家長訂定彼此聯絡的方法



### 不應做的事

- 不要只訴說學生的短處，例如智力問題
- 不要以權威的態度和家長交談
- 避免問一些令家長感到尷尬，但與解決學生問題無關的瑣事
- 不要和家長爭論
- 不要批評家長辦事的能力
- 不要假定家長前來是為了聽取忠告
- 不要把面談作為懲罰家長的方法
- 如果你自己沒有做父母的經驗，也無需要害怕你的意見被家長藐視



### 應做的事

- 發掘和提示學生的長處
- 態度要誠懇
- 討論目標要明確
- 關心他們的感受，給他們足夠的時間去舒緩情緒，但要堅定自己的立場
- 要明白家長前來的目的，是希望能幫助解決子女的問題
- 有些家長是可以提供寶貴的意見
- 你對管教孩子的方法是具備專業水準和能力的
- 嘗試易地而處，領略家長的感受



## 家長突然到訪!!!

上述的秘訣，可以幫助你有效地和家長面談。但假若家長不請自來，而當時你又非常忙碌，那麼，你應該怎樣做才對？你會否考慮家長急不及待的心情，是否有要事和你商量？或許他／她找不到更適合的時間？

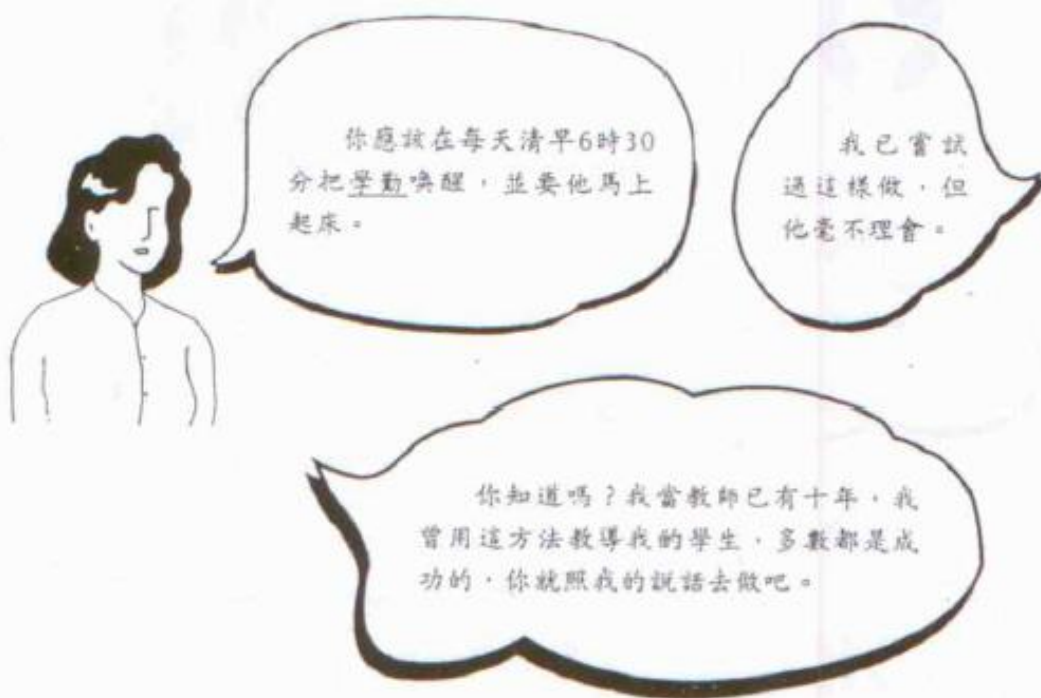
### 處理方法

- 找出家長到訪的目的
- 安排與家長詳談的時間
- 若需要其他教師代課，應知會校長，並盡快作出適當的安排
- 假若你無暇和家長詳談，可找另一位合適的教師代為處理
- 當家長的問題未被處理前，不要讓家長先行回家

## 教師和家長的聯繫

(5)

### 舉例（一） 教師的判斷



很多教師都不察覺自己的言談，是充滿著權威和教導性的，這種語氣，不但沒法鼓勵家長合作，反而會導致家長產生抗拒的心理。

### 建議



教師相約家長一同探討事情發生的原因和可行的解決方法。

# 教師和家長的聯繫

(6)

## 舉例 (二) 教師和家長共謀對策



教師



家長

有甚麼原因導致學勤遲到的呢？

我相信主要的原因是由於他貪睡。他每晚看電視都看到深夜才睡；無論鬧鐘響了多久或我們不斷的催促，他都不肯起床。

我很欣賞你們的耐性。但這方法是否最有效？

……這個未必是最有效的方法，但是……

我們還有沒有其他方法？

或許我們要嘗試約束學勤看電視的時間。甚至我們做父母的，也要減少看電視的時間。

這是個非常好的主意！學勤的作息，可能會因此而得到改善。

我們還有什麼辦法可以令到學勤自動自覺起床的呢？



他對鬧鐘的聲音，似乎沒有什麼反應。你在這方面有什麼建議？

我知道有些學生對音樂或電台的廣播會有較好的反應。或許你們嘗試利用收音機鬧鐘的音樂或廣播來把他喚醒。

不過，最重要的，還是給他不斷的支持和鼓勵。

這也是個好辦法，或許我們對學勤也應多加管教。

